



Un instant !...

Détente

Formation Gestion des conflits.



Technique et accompagnement pour améliorer ses aptitudes

Un bon manager n'essaie pas d'éliminer les conflits. Il s'assure juste qu'ils ne soient pas à l'origine d'un inutile gaspillage d'énergie. Si votre équipe vous attaque ouvertement pour vous signifier vos erreurs... C'est très sain !



Public concerné et prérequis.

Toute entreprise constatant :
Augmentation des conflits.
Climat social tendu.
Baisse de la productivité.

Cette formation s'adresse aux personnes ayant une expérience dans la gestion de projets et de management.



Objectifs.

A l'issue du cours :
Les stagiaires auront une vue globale de la situation actuelle dans leur entreprise.
Ils auront une vue d'ensemble des méthodes à adopter pour changer.
Ils disposeront d'une série de techniques de base répondant à leurs besoins.
Ils seront capables de gérer les conflits.



Programme sur 1 journée.

Première partie :
Savez-vous gérer les conflits ?

1. La réalité vécue.
État des lieux.
Où en êtes-vous ?
Posez-vous les bonnes questions.
2. Les 9 profils humains.
Savoir les reconnaître.
Leur donner la bonne place au sein de l'entreprise.
3. Les facteurs déclenchants du conflit.
De la frustration au passage à l'acte.
4. Réagir face à l'agressivité.
Force, Faiblesse, Stress.

Deuxième partie :
Les outils de la mise en œuvre

1. Observer sans jugement.
Mauvaise humeur
Déviance.
2. Savoir comprendre les besoins humains.
Pyramide de Maslow.
3. Identifier les leviers d'action.
Prévention
Détection
Action.
4. Lâcher prise et avoir le mot juste.



Organisation.

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions et travail en groupe.



Validation.

A la fin de chaque cours, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.



Contactez Un Instant Détente.